

个人资料保护政策

配合 2010 年个人资料保护法令 (以下简称“该法令”) 于 2013 年 11 月 15 日开始生效 , 我们特此向所有现有、即时和/或潜在客户发布此个人资料保护政策。

1. 个人资料的收集

在您与 Pathology & Clinical Laboratory (M) Sdn Bhd 以及其附属公司 (以下简称“Pathlab”) 交易时 , 我们会要求您自愿提供个人资料和讯息 (以下简称“个人资料”) , 以为您提供有关我们与业务伙伴或联营公司所推出的最新服务和/或产品资讯及促销活动详情。

2. 个人资料的范围

个人资料包括但不限于您的姓名、出生日期、身份证号码、护照号码、住址、性别、种族、国籍、联系方式、电子邮箱地址、教育程度、职业、电话或传真号码、您的旧址和首选通讯方式、宗教、信用卡资料、银行名称以及其他法律允许的资料。

3. 目的

您的个人资料将被收集、处理及用作以下用途 :

- a. 在全权掌控您的个人资料的情况下 , 通过电子邮件、电话、短信、社交网络应用程序或互联网社交媒体发送 Pathlab 和指定第三者所提供的产品和服务等我们认为您或许有兴趣了解的资讯 ;
- b. 向您传达有关目前或未来的服务或产品资讯以及相关服务或的产品市场营销讯息 ;
- c. 有关最新促销、产品和/或服务的市场营销与客户分析活动 ;
- d. 我们的内部记录和客户记录维护程序 ;
- e. 符合任何法律或监管规定 ;
- f. 与任何促销 , 产品和/或服务相关的任何后续商业交易 ;

4. 资料来源

我们将会通过下列管道以合法透明的方式收集您的个人资料 :

- a. 正式报名表格 (包括电子版或印刷版) 或任何其他宣传活动 ;
- b. 由我们的员工或代理员向您提供的个人资料索取表格 ;
- c. 我们所收到的任何询问电邮或信件 ;

- d. 您在我们的网站或我们授权的任何网站所提交的任何表格；
- e. 备有可验证个人联系方式的人士转介；
- f. 您留给我们的员工、诊所和医院或联营公司的名片；或
- g. 任何您所呈交给我们以进行处理的文件（包括但不限于法定表格）。

5. 查阅权限

您有权要求查阅甚至在有必要时修改记录在我们档案中的个人资料。您有权：

- a. 要求查核记录在我们档案中的个人资料。您可以亲临我们的办公室（地址如 g 项所述）查阅和审核您所有的个人资料；
- b. 若您的个人资料不正确、有误、过时或不完整，您可以要求更改记录在我们档案中的个人资料，唯您必须亲临我们的办公室（地址如 g 项所述）确认和核实您的新资料；
- c. 要求您的个人资料只应用于履行收集此资料的目的；
- d. 要求政策和程序证明，以保护和保证您记录在我们档案中的个人资料；
- e. 要求我们针对所持有的个人资料及资料类型作出政策和程序方面的明确说明；
- f. 邮寄书信到我们的办公室（地址如 g 项所述）向我们传达您反对我们使用您的个人资料作市场宣传用途的立场，我们将不再使用您的个人资料作以上用途，及
- g. 若您想要求查阅、审核、修改或更正您的个人资料，请联系：

Database Department
Pathology & Clinical Laboratory (M) Sdn Bhd
Wisma KAM, 87-91, Jalan SS 25/2
Taman Bukit Emas,
47301 Petaling Jaya,
Selangor
电话: 03-78098171/8172
传真: 03-78805687
电邮: database@pathlab.com.my

6. 资料披露声明

我们所收集的资料可供以下单位使用：

- a. 任何与 Pathlab 有关联的公司和/或附属公司，包括即将成立的公司；
- b. 提供与我们的业务有关的服务或产品的伙伴公司和子公司；
- c. 我们的稽查师、顾问、律师、会计师或财务顾问等与我们的业务有关联的专业顾问；

- d. 我们的第三方服务提供商、第三方管理公司、承包商或其他我们认为牵涉在内的第三者；及
- e. 与我们的客户忠诚计划有关联的指定服务供应商，以交付所兑换的礼品和服务。

第三方将根据 Pathlab 所规定的原则合法处理您的个人资料。此外，第三方也必须承担法律责任，以确保您的个人资料处于资料保护法令和行业一般标准所规定的适当安全水平。

您可以在任何时候亲自前来我们的办公室（地址如 5g 项所述）撤销全部或部分您之前同意披露的资料，唯个别情况须视任何适用的法律限制、合同条件和合理期限而定。

7. 个人资料处理限制

我们将在有必要或进行定期资料维护时针对您所提供的个人资料进行加工处理。“加工处理”的定义为“任何无论是否通过自动的方法针对个人资料所进行的操作或设置，例如收集、记录、组织、存储、改编或修改、检索、咨询、使用、传送披露、传播或以其他方式提供、调整或组合、拦截、删除或销毁的过程；”

您有权限制我们针对您的个人资料所进行的部分或全部处理程序，包括设定许可的操作程序、许可期限或许可有效期。

Pathlab 有责任确定个人资料处理程序的目的和方法。

您可以在任何时候邮寄书信到我们的办公室（地址如 5g 项所述）撤销全部或部分您之前同意的个人资料处理程序，唯个别情况必须视任何适用的法律限制、合同条件和合理期限而定。

8. 违反/拒绝声明

您是在完全自愿的情况下向我们提供您的个人资料，您没有责任或没有被迫这么做。然而，我们将不承担任何因为您未能提供个人资料而可能产生的后果，其中包括：

- a. 我们无法向您提供您所要求的测试结果、通知、服务和/或产品；
- b. 我们无法为您提供最新的产品和/或推介资讯；及
- c. 我们无法遵守任何适用于我们的法律、指南和/或准则所定下的适用法令、规则、指示或庭令。

9. 资料保护

您的个人资料将以安全的方式处理和保存。我们将在切实可行的范围内按照适用的法律和法规落实适当的管理保安、政策和处理程序。此外，我们也会在切实可行的范围内致力防止您的个人资料免受任何未经授权和/或非法的处理，以及出现意外流失、毁坏或损坏等状况。

Pathlab 承诺采取一切适当的技术、实际和组织措施保护您的私密资料，避免您的个人资料遭受未经授权的使用、破坏或非法处理，以及出现意外流失或损毁等状况。

所有能够查阅您的个人资料的第三方管理员（如第 6 项个人资料披露声明所述）必须严格遵守以上原则。

10. 语言

根据 2010 年个人资料保护法令第 7（3）条文，此政策将以国文、英文和中文印发。如有任何歧义，以英文版本的政策为准。

11. 政策变更

Pathlab 有权在必要时修改此个人资料政策，以符合业务运作或行业法规的变化。若此政策有任何变更，Pathlab 将另行发布。